



Résultats du

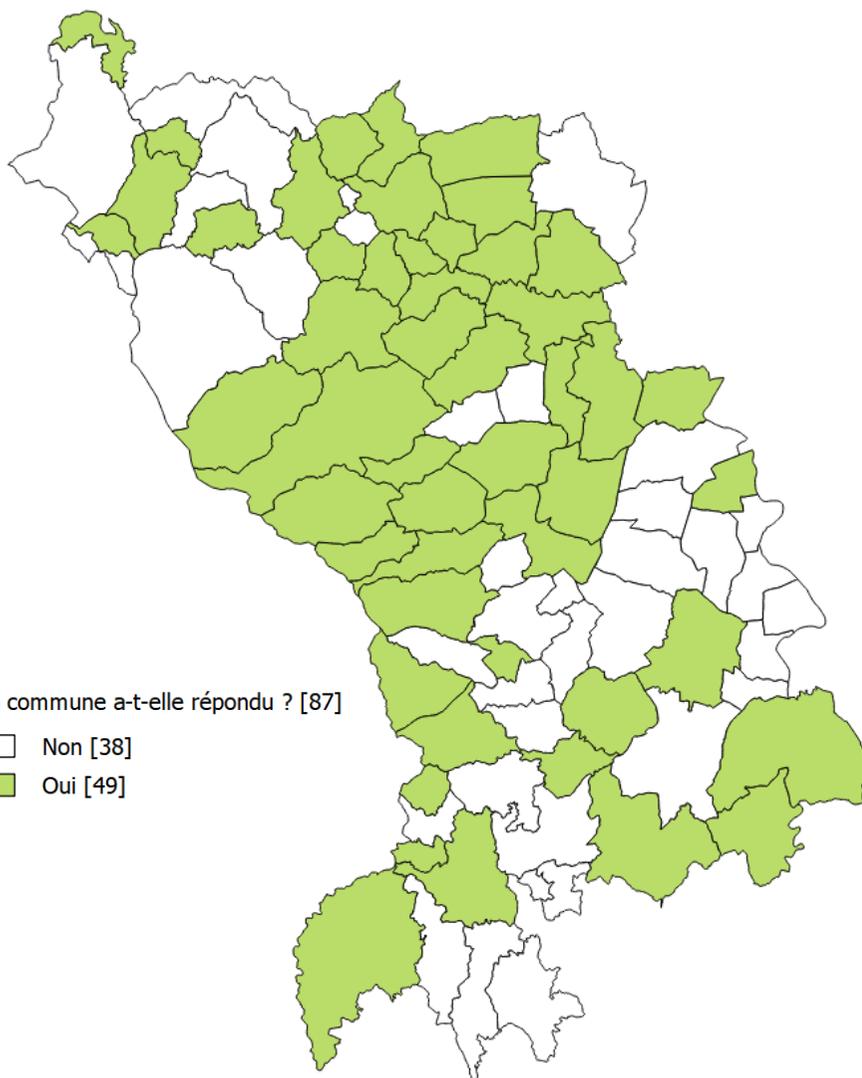
**« Questionnaire
de satisfaction »**

sur GEO Commune

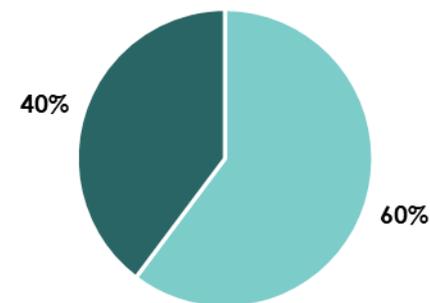
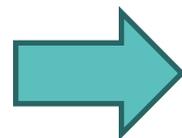
18/09/2021

Le profil des personnes

Les communes ayant répondu au questionnaire



68 personnes ont répondu au questionnaire, entre le 1^{er} août et le 14 septembre 2021, pour **49 communes représentées**.

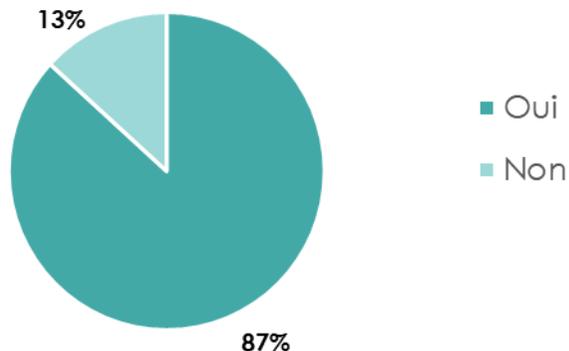


■ Agent, secrétaire de mairie, ...

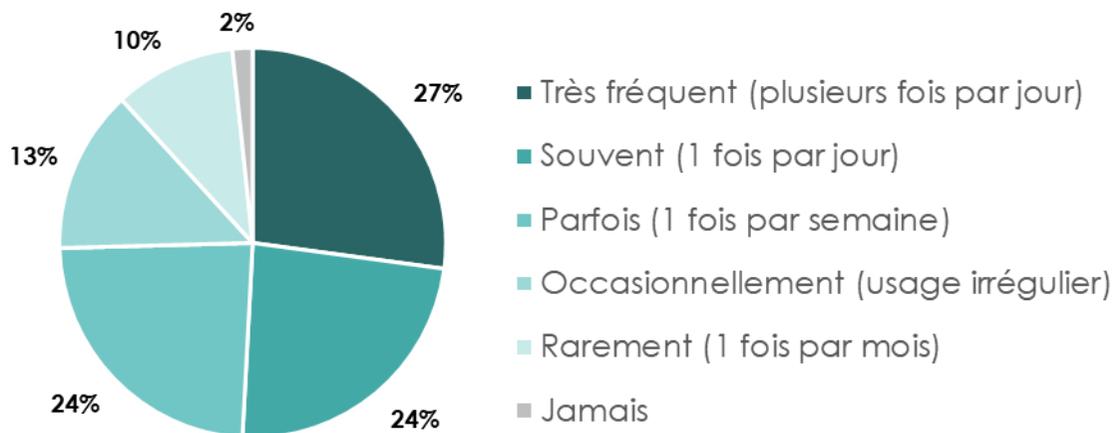
■ Élu(e)

GEO Commune...? KESACO ?

Connaissez-vous GEO Commune ?



Quel est votre usage du SIG " GEO Commune " de Loire Forez agglomération ?



« GEO Commune » est une **application cartographique en mode web.**

Elle regroupe un grand nombre d'informations sur votre territoire : cadastre, documents d'urbanisme, assainissement, voirie, eau potable (si régie direct), tourisme, etc.



https://geo.loireforez.fr/geo_commune

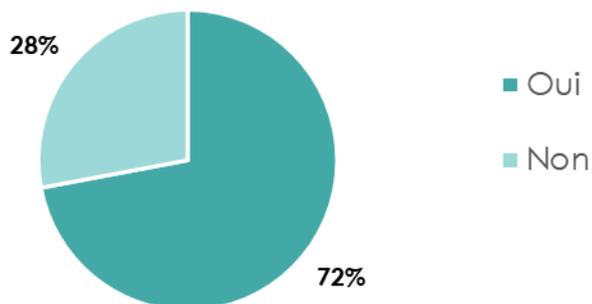
Pour obtenir, davantage de renseignements, n'hésitez pas à prendre contact :

- **Si vous êtes agent, secrétaire de mairie :**
avec le service SIG (sig@loireforez.fr)

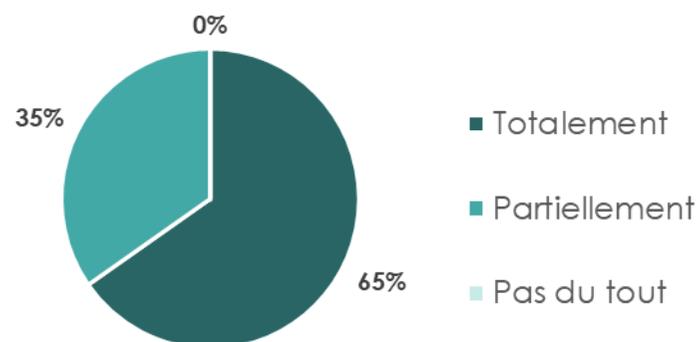
- **Si vous êtes élu(e) :**
avec M PÂQUET Quentin
(quentinpaquet@loireforez.fr)

Retours sur les formations réalisées

Avez-vous participé aux formations proposées en fin d'année 2020, et courant 2021 ?



Est-ce-que la formation a répondu à vos attentes ?

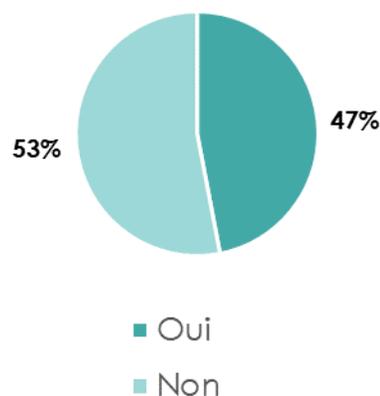


- **Remarques générales sur les formations :**

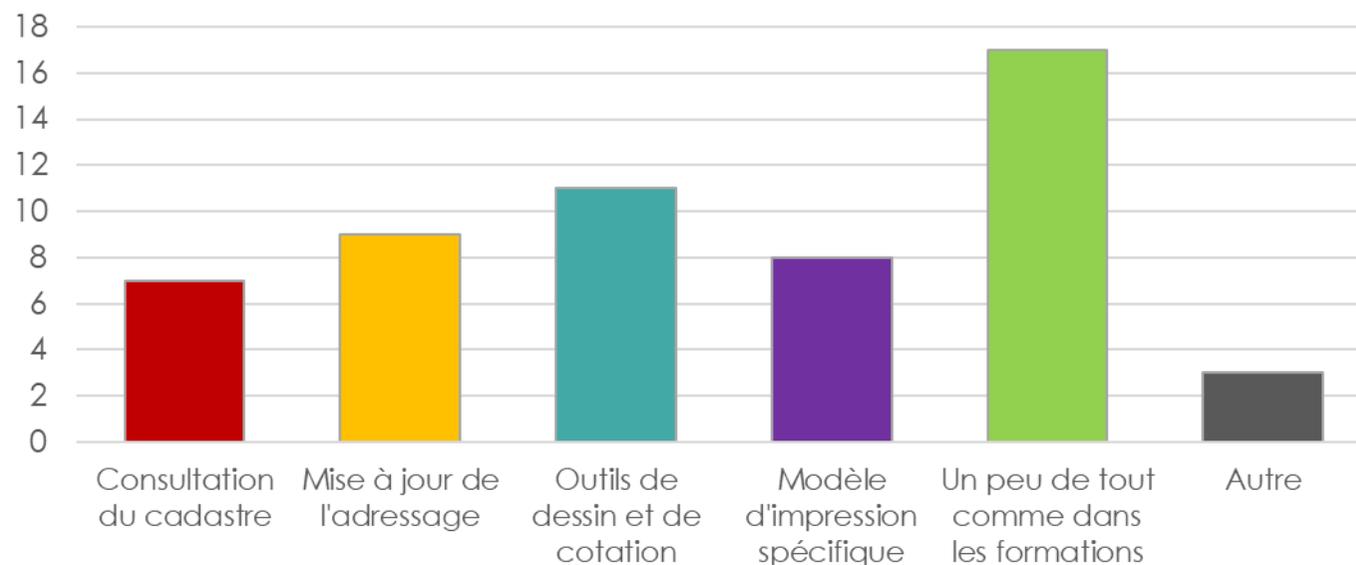
- Les sessions par niveau sont appréciées
- Le programme des sessions est respecté, néanmoins très dense, voire trop pour certaines personnes
- Les formations ont permis de faire découvrir de nouvelles données, fonctionnalités, les fiches contacts, etc.
- Le nombre de participants restreints permet de bien assimiler les données
- La mise à disposition d'ordinateur portable est appréciée pour pratiquer l'outil
- Le rythme de la formation est respectueux de chacun
- La formatrice est très compétente, et à l'écoute même par téléphone lorsque les personnes sont en mairie

Pour les prochaines formations...

Souhaiteriez-vous des sessions de formation complémentaires ?



Que souhaiteriez-vous que nous aborderions plus particulièrement ?

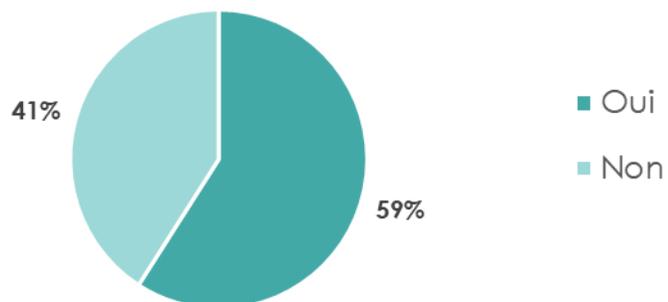


- **Remarques générales pour les prochaines formations :**

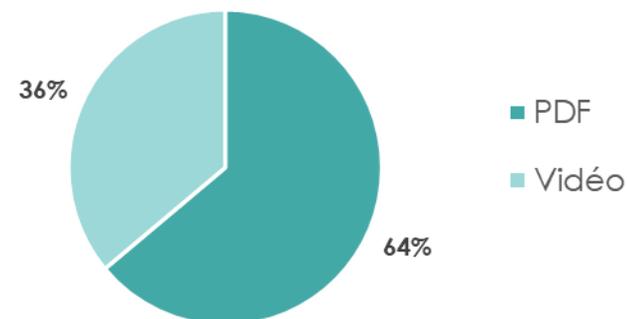
- Le rythme d'une (ou deux) vague(s) de formation par an est apprécié
- Possibilités de faire des formations les samedis matins ?

Les aides disponibles

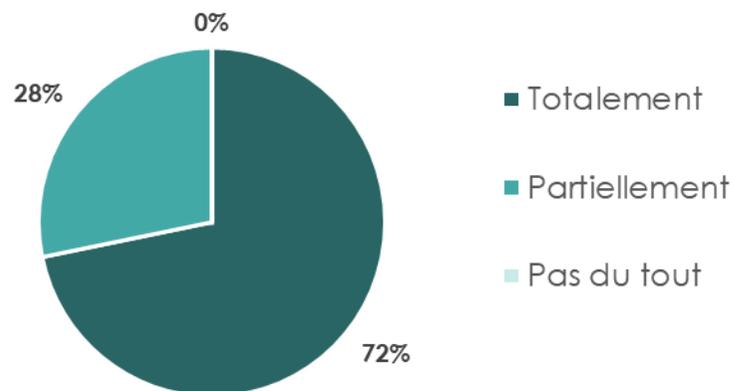
Avez-vous consulté les aides (pdf et vidéo) disponibles dans l'application ?



Quels formats préférez-vous ?



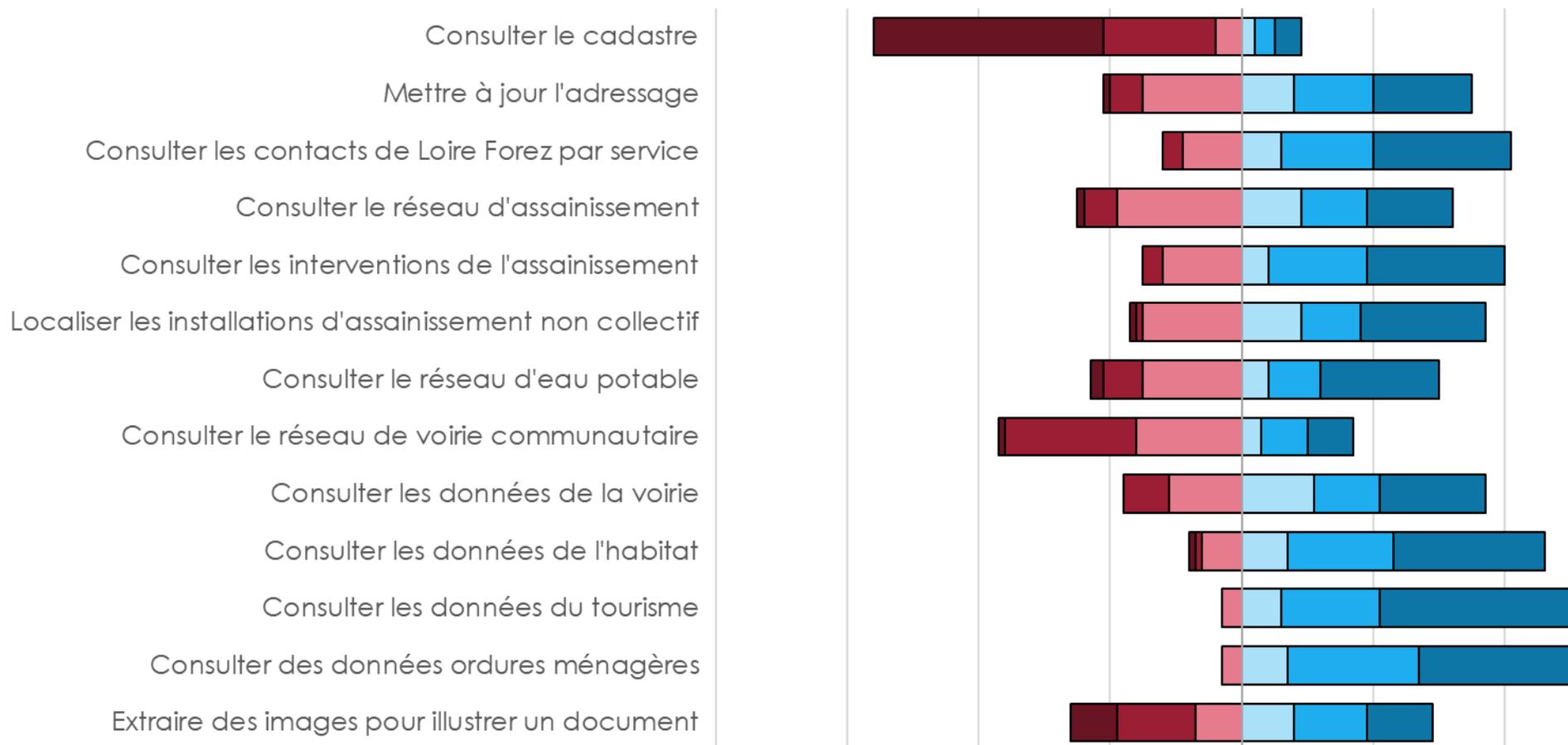
Est-ce que les supports ont répondu à vos attentes ?



Les données les plus utilisées

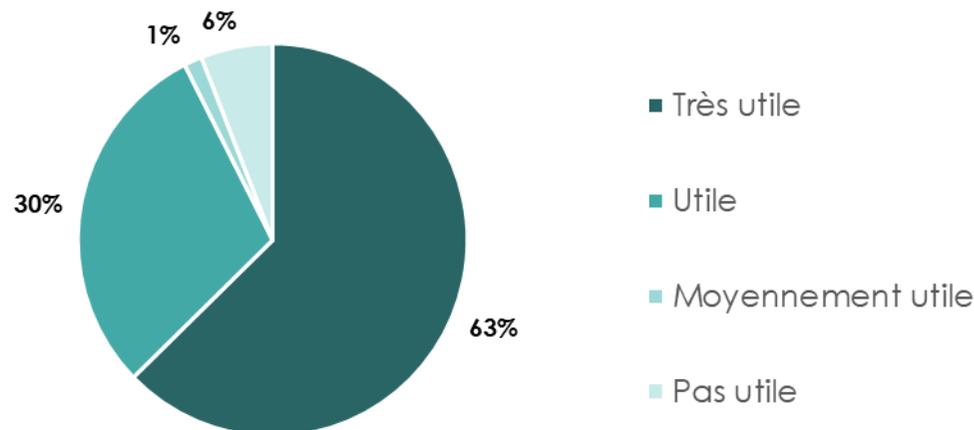
Quels sont vos principaux usages du SIG GEO Commune de Loire Forez dans votre commune ?

■ Très fréquent ■ Souvent ■ Parfois ■ Occasionnellement ■ Rarement ■ Jamais



L'avis général sur l'application

Globalement, l'application GEO Commune vous est :



• Remarques générales sur l'application GEO Commune :

- GEO Commune est un très bon outil de travail, et remarquable
- « OUTIL INDISPENSABLE DES ELUS »
- Beaucoup de fonctionnalités sont à disposition pour les utilisateurs, parfois trop pour certains
- Les aides sont très pratiques
- Les 3 personnes sur 4 ayant répondu « Pas utile » ne connaissent pas l'application GEO Commune...

Suggestions d'évolution ?

- **Suggestions d'évolution de l'application ?**
 - **Pouvoir facilement rechercher les parcelles avec le nouvel adressage, car actuellement c'est plus facile par référence cadastrale ou par nom de propriétaire**
 - Pour faire des recherches avec l'adresse, il faut attendre la prise en compte du nouvel adressage par le cadastre.
Je précise en parallèle pour les parcelles qui sont en « copropriété », n'hésitez pas à faire une recherche via « **Parcelles par propriétaires de locaux** » afin d'obtenir l'ensemble des propriétaires du bâtiment.
 - **Obtenir la carte du réseau d'eau potable sur l'ensemble du territoire**
 - Seules les communes, dont Loire Forez agglomération a la régie du réseau en direct, peuvent accéder à cette donnée
 - **Rendre visibles les boîtes de branchements de l'assainissement à chaque habitation**
 - Pour le moment, nous n'avons pas la donnée de manière exhaustive

Suggestions d'évolution ?

- **Obtenir des images plus précises**

→ Pour le moment, la vue aérienne est l'image la plus précise (en attendant celle à 5cm...). En parallèle, je précise que le cadastre n'a qu'une valeur foncière, ce n'est pas un plan de bornage. Son géoréférencement n'est pas précis (pouvant aller jusqu'à 30m sur certaines communes de LFa !).

Pour information : La commune de Craitilleux fera l'objet d'un recalage. Les communes de Lézigneux, Saint-Thomas-la-Garde, Saint-George-Hauteville et Chalain-d'Uzore feront l'objet de travaux de remaniement à compter de 2022.

- **Saisir directement dans le SIG le compte rendu des résultats de tournée de voirie, ou des espaces verts des stations d'assainissement**

→ En ce qui concerne la « fiche patrouille » de la voirie qui rend compte de l'état de la chaussée, le développement de cette fonctionnalité est en cours, et en test auprès du service voirie. Nous vous informerons de sa mise en production via l'onglet « Application » dans le SIG

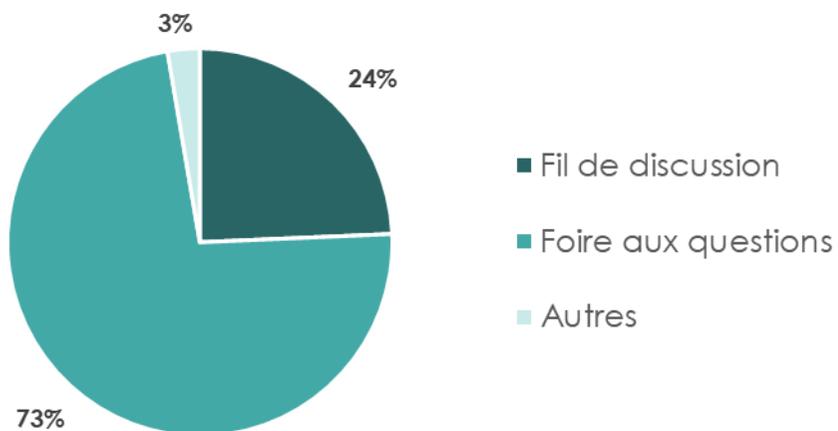
→ Concernant la thématique des espaces verts, nous sommes à l'étude sur ce projet (probablement pour 2022).

- **Accès à des requêtes spécifiques**

→ Sujet à approfondir afin de déterminer les données concernées, et quelles sont les requêtes souhaitées

Un lieu d'échange ?

Avez-vous besoin d'un lieu d'échange ?

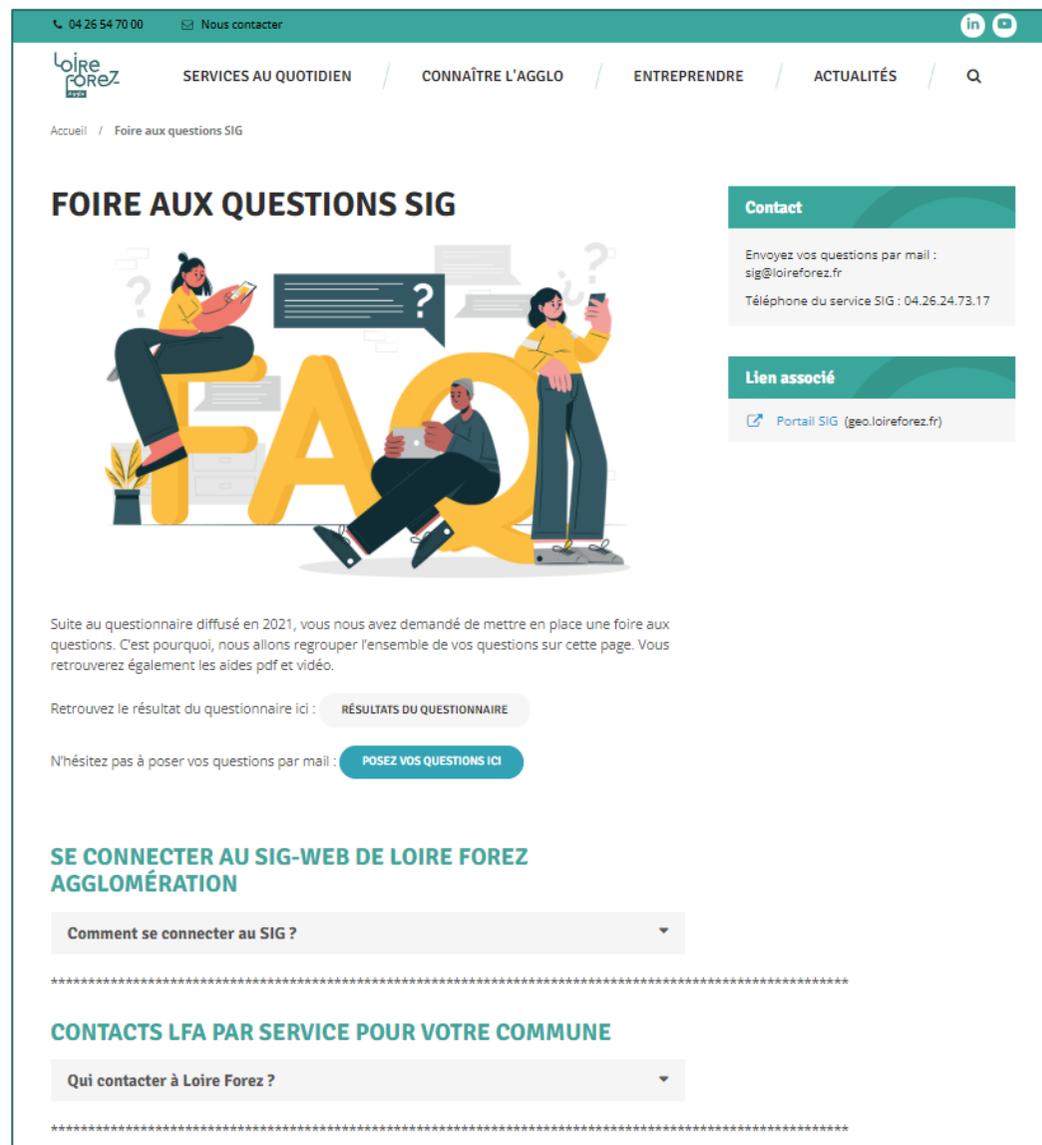


Suite à cette forte demande, nous avons créé une foire aux questions (FAQ).

Cette FAQ s'incrémentera avec vos questions envoyées à sig@loireforez.fr.

La FAQ est accessible via :

- le lien <https://www.loireforez.fr/faq-sig/>
- Et prochainement via l'intranet.



Conclusion

Nous remercions l'ensemble des participants
pour avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

Les résultats sont pertinents et très instructifs.

Nous allons prendre en compte vos diverses remarques,
et mettre tout en œuvre pour améliorer le service.

Cordialement,

M Quentin PÂQUET

2^{ème} conseiller communautaire délégué du secteur centre
et en charge de la transition numérique,

et l'équipe SIG

de Loire Forez agglomération

Loire
FOREZ
Agglo

FIN

18/09/2021